

RAPORT

Z BADANIA GŁÓWNEGO

W ramach projektu „Badanie opinii na temat gospodarki wodno-ściekowej w Gdańsku” realizowanego na zlecenie firmy

Gdańska Infrastruktura Wodociągowo-Kanalizacyjna Sp. z o.o.



SYNERGIA Badania Analizy Doradztwo

09-500 Gostynin, ul. PCK 10

Tel/fax: (24) 260 09 50

e-mail: biuro@synergia-poland.com.pl

www.synergia-poland.com.pl

**GDAŃSK
PAŹDZIERNIK
2012**

Badania Analizy Doradztwo
Synergia

SPIS TREŚCI

1. CELEPROJEKTU.....	3
2. MRTODOLOGIA PROJEKTU.....	3
3. ANALIZA WYNIKÓW BADANIA.....	4
3.1. CHARAKTERYSTYKA BADANYCH RESPONDENTÓW.....	6
3.2. ZNAJOMOŚĆ I WIEDZA O PROWADZONYCH INWESTYCJACH W ZAKRESIE GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ.....	6
3.2.1. Czy mieszkańcy słyszeli o inwestycjach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej w Gdańsku?.....	7
3.2.2. O jakich inwestycjach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej słyszeli mieszkańcy Gdańska?.....	11
3.2.3. Postrzeganie przez mieszkańców potrzeby inwestycji w zakresie gospodarki wodno-ściekowej.....	15
3.3. WIEDZA MIESZKAŃCÓW GDAŃSKA O ŹRÓDLE WODY DOSTARCZANEJ DO ICH DOMÓW.....	17
3.4. OCENA PRZEZ MIESZKAŃCÓW GDAŃSKA ROZWOJU INFRASTRUKTURY WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEJ W MIEŚCIE.....	18
3.5. ZNAKOMOŚĆ I OCENA MIESZKAŃCÓW GDAŃSKA W ZAKRESIE EKOLOGICZNYCH PRZEDSIĘWZIĘĆ W OBSZARZE GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ W GDAŃSKU.....	19
3.6. POSTRZEGANIE JAKOŚCI WODY W GDAŃSKU.....	21
3.6.1. Jakość wody pitnej w Gdańsku na tle innych miast Polski.....	22
3.6.2. Ocena jakości wody pitnej w Gdańsku.....	24
3.7. SPOŻYWANIE WODY BEZPOŚREDNIO Z KRANU.....	27

1. CELE PROJEKTU

Poznanie poziomu wiedzy, opinii i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie działań związanych z gospodarką wodno-ściekową w Gdańsku.

Badanie zostało zrealizowane wśród **odbiorców indywidualnych**, tj. gospodarstw domowych, zamieszkałych **na terenie miasta Gdańska**.

**Wywiady z mieszkańcami Gdańska zostały zrealizowane w dniach
10 września 2012 – 5 października 2012**

2. METODOLOGIA PROJEKTU

Badanie zostało przeprowadzone **metodą ilościową techniką wywiadów bezpośrednich na grupie N=1000 odbiorców indywidualnych**.

Wg. założeń metodologicznych, wywiady były realizowane w następujących grupach:

- N=900 właścicieli mieszkań w budynkach wielorodzinnych (720 osób) i w domach jednorodzinnych (N=180 osób)
- N=100 właścicieli domków jednorodzinnych (odprowadzanie ścieków własne szambo, przydomowa oczyszczalnia ścieków)

Próba badawcza została dobrana w sposób warstwowy wg 15 obszarów Gdańska połączonych z 34 dzielnic miasta.

3. ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

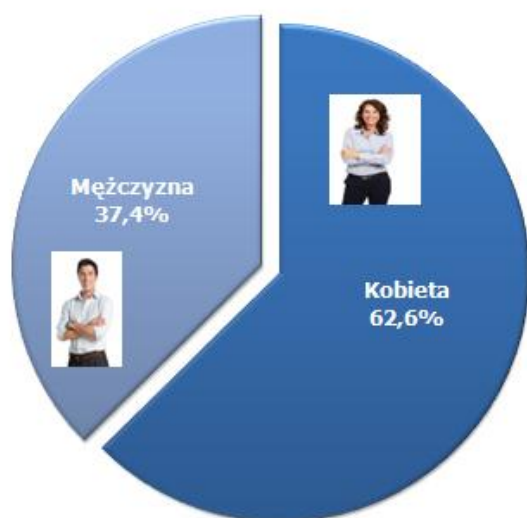
3.1 CHARAKTERYSTYKA BADANYCH RESPONDENTÓW

W projekcie „**Badanie wizerunku firmy GIWK**” wzięło udział N=1000 mieszkańców Gdańska, z czego N=722 mieszkańców domów wielorodzinnych i N=277 mieszkańców domów jednorodzinnych (*1 osoba wskazała, iż mieszka zarówno w domu wielorodzinnym jak i drugim jednorodzinym*).

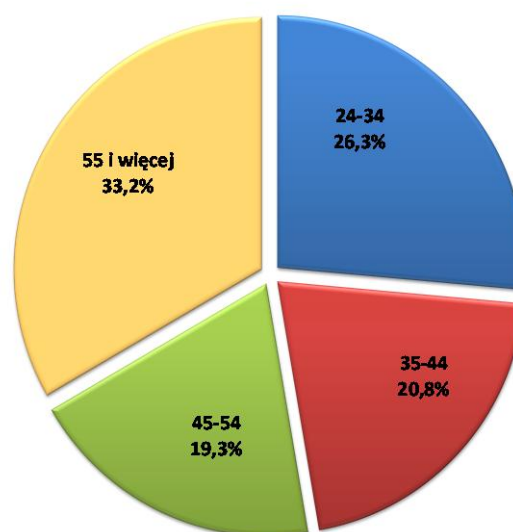
Zgodnie z założeniami próby badawczej przebadano N=887 osób posiadających przyłącze do miejskiej sieci kanalizacyjnej, N=111 osób posiadających własne szambo.

Spośród wszystkich N=1000 respondentów, 62,6% stanowiły kobiety i 37,4% mężczyźni.

Wykres 1. Płeć respondentów N=1000



Wykres 2. Wiek respondentów N=1000



Biorąc pod uwagę wiek respondentów, 26,3% stanowiły osoby do 34 lat, 20,8% osoby w wieku 35-44 lat, 19,3% osoby w wieku 45-54 lat oraz 33,2% osoby w wieku 55 lat i więcej.

Analizując wykształcenie respondentów, najczęściej badanych mieszkańców Gdańska (43,2%) legitymowało się wykształceniem średnim.

Następnie 28,2% to osoby z wykształceniem wyższym, 19,5% z wykształceniem zasadniczym zawodowym, 4,6% z wykształceniem podstawowym/gimnazjalnym oraz 4,4% z wykształceniem policealnym.

Biorąc pod uwagę sytuację zawodową badanych gdańszczan, większość z nich (55,8%) to osoby pracujące na etacie. Jest to główne źródło utrzymania zarówno dla mieszkańców domów jednorodzinnych jak i właścicieli mieszkań.

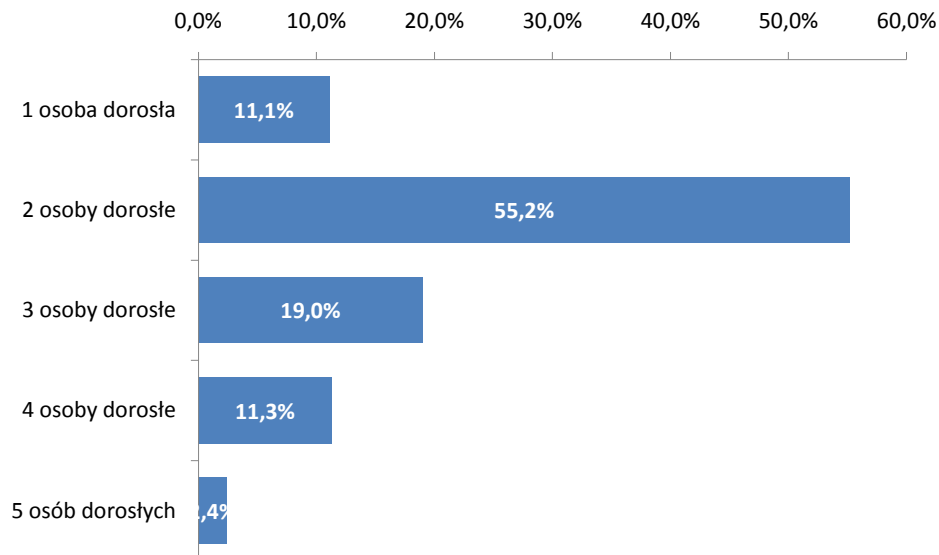
**Wykres 3. Sytuacja zawodowa respondentów
N=1000**



Następnie 25,6% spośród wszystkich badanych to emeryci i renciści, 7,0% osoby bezrobotne, 4,6% studenci oraz 4,3% osoby prowadzące własną działalność gospodarczą.

Biorąc pod uwagę liczbę członków rodziny, ponad połowa badanych (55,2%) to rodziny składające się z dwóch osób dorosłych. Następnie 19,0% to rodziny składające się z 3 osób dorosłych, 11,3% z 4 osób dorosłych, 11,1% respondentów to osoby samotne.

Wykres 4. Z ilu członków rodziny składa się Pana/i gospodarstwo domowe? N=1000



Większość badanych osób (61,7%), nie posiada dzieci. Następnie 21,4% badanych posiada jedno dziecko, 15,2% dwoje dzieci, a 1,1% troje dzieci.

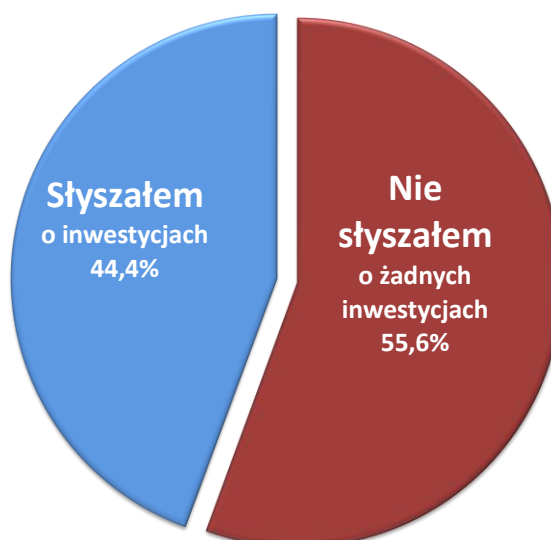
3.2 ZNAJOMOŚĆ I WIEDZA O PROWADZONYCH INWESTYCJACH W ZAKRESIE GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ

3.2.1. Czy mieszkańcy słyszeli o inwestycjach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej w Gdańsku?

Prawie połowa respondentów (44,4 %) słyszała o inwestycjach w infrastrukturę wodno-ściekową w mieście i jest to bardzo dobry wynik pokazujący efektywność działań informacyjnych prowadzonych przez firmę GIWK.

Pozostała część (55,6%) nie słyszała o żadnych inwestycjach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej na terenie Gdańska.

Wykres 5. Znajomość inwestycji w zakresie gospodarki wodno-ściekowej wśród mieszkańców Gdańska N=1000



Analizując wyniki znajomości inwestycji zależnie od dzielnicy zamieszkania badanych osób, widać istotne różnice.

Są dzielnice, w których o inwestycjach słyszało 95,0% mieszkańców danej dzielnicy, ale są i takie, w których o inwestycjach w mieście słyszało jedynie 16,7% mieszkańców.

Największą znajomością wyróżniają się mieszkańcy 4 dzielnic, gdzie o inwestycjach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej w Gdańsku słyszało ponad 70% mieszkańców tych dzielnic. Są to dzielnice:

- Olszynka, w której aż 95,0% mieszkańców słyszało o inwestycjach w mieście,
- Brętowo i Wyspa Sobieszewska, w których o inwestycjach słyszało 80,0% osób,
- Piecki-Migowo, o inwestycjach słyszało 71,4% mieszkańców tej dzielnicy.

Wysoką znajomością(w granicach 50,0%-70,0%) inwestycji wodno-ściekowych wyróżniają się mieszkańcy 10 dzielnic, takich jak:

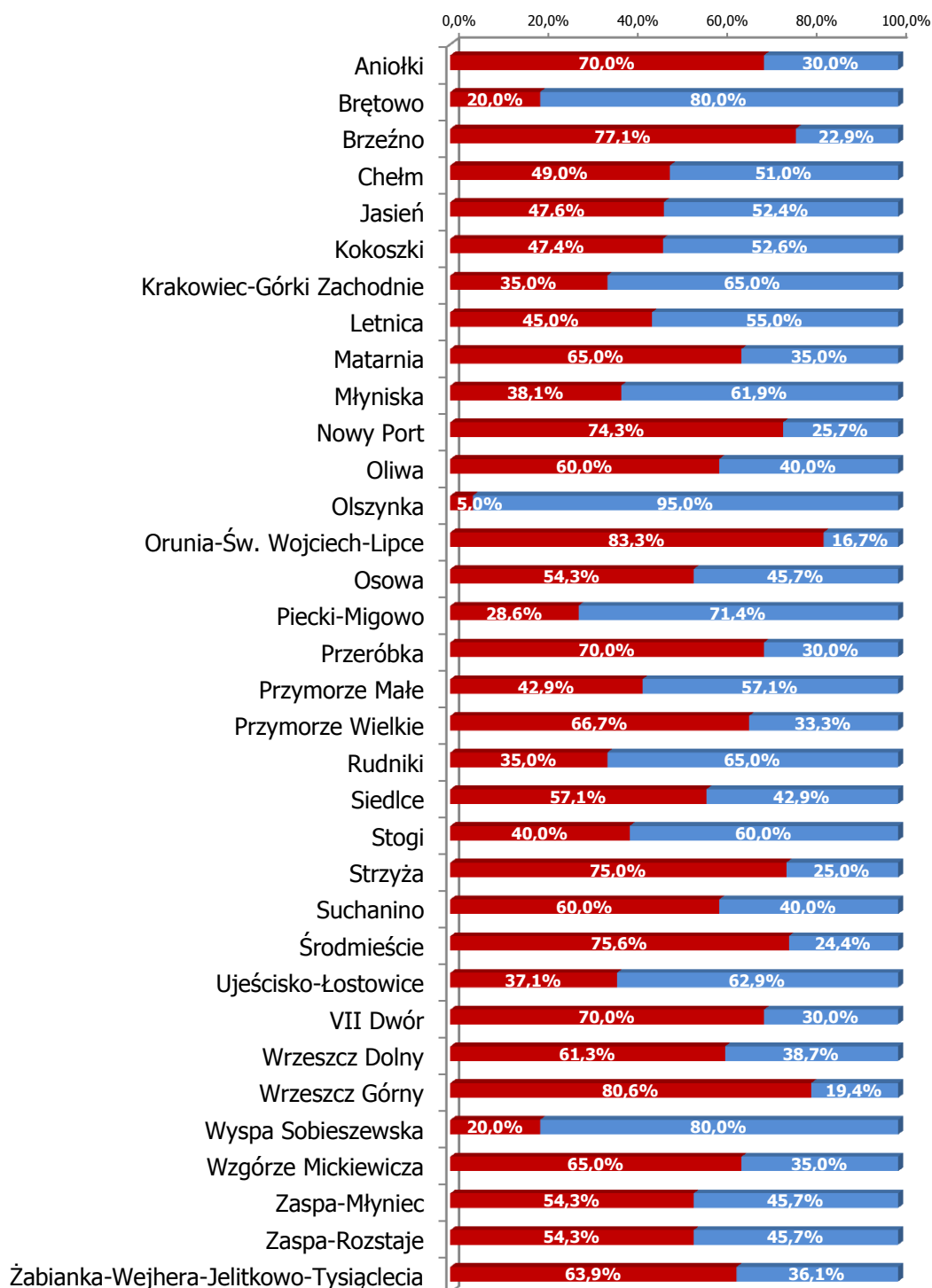
- Chełm, Jasień, Kokoszki, Krakowiec-Górki Zachodnie, Letnica, Młyniska, Przymorze Małe, Rudniki, Stogi, Ujeścisko-Łostowice.

Najmniejszą znajomością prowadzonych inwestycji wyróżniają się z kolei mieszkańcy 6 dzielnic, w których o inwestycjach wodno-ściekowych słyszało mniej niż 30,0% osób. Są to dzielnice:

- Orunia Św. Wojciech-Lipce i Wrzeszcz Górny, gdzie o inwestycjach słyszało najmniej bo odpowiednio 16,7% oraz 19,4% mieszkańców,
- następnie Brzeźno, Nowy Port, Śródmieście, Strzyża, w których o inwestycjach słyszało odpowiednio 22,9%, 25,7%, 24,4% oraz 25,0% osób.

Dokładne zestawienie wszystkich dzielnic przedstawia poniższy wykres.

Wykres 5.1. Znajomość inwestycji vs dzielnice Gdańska



■ Nie słyszałem o żadnych inwestycjach

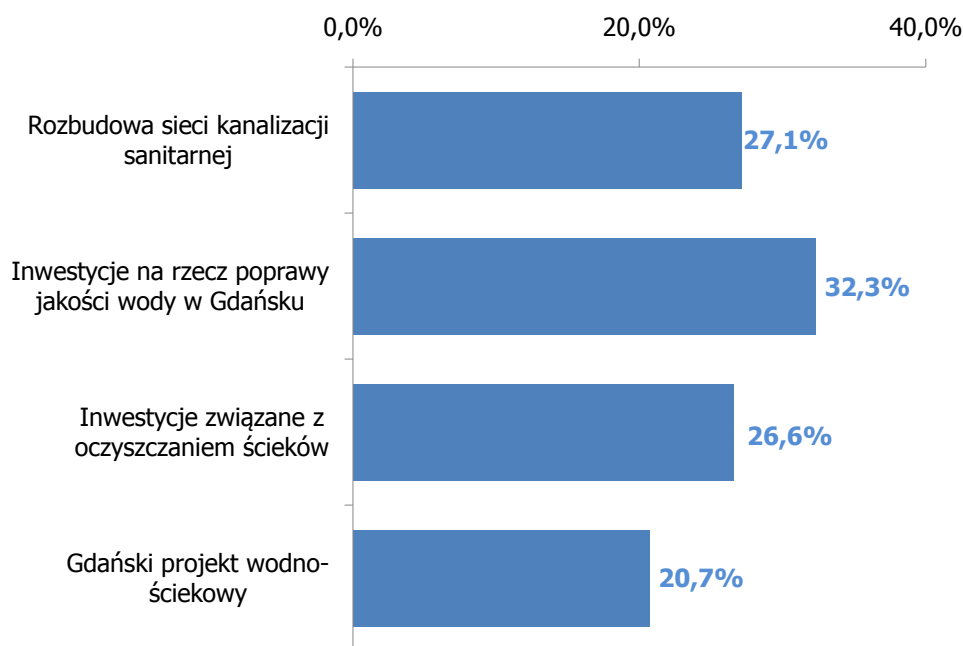
■ Słyszałem o inwestycjach

3.2.2. O jakich inwestycjach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej słyszeli mieszkańcy Gdańska?

Spośród mieszkańców Gdańska, którzy deklarują wiedzę o inwestycjach wodno-ściekowych na terenie miasta, najwięcej osób (32,3%) słyszało o inwestycjach na rzecz poprawy jakości wody.

Następnie 27,1% słyszało o rozbudowie sieci kanalizacji sanitarnej i podobnie 26,6% mieszkańców słyszało o inwestycjach związanych z oczyszczaniem ścieków. Natomiast o Gdańskim projekcie wodno-ściekowym słyszało 20,7% badanych.

Wykres 6. O jakich inwestycjach słyszeli mieszkańcy Gdańska? N=1000



Analizując miejsce zamieszkania badanych osób, o inwestycjach na rzecz poprawy jakości wody w Gdańsku najwięcej osób słyszało z dzielnic: Olszynka, Wyspa Sobieszewska, Krakowiec-Górki Zachodnie, Rudniki, Młyniska, Brętowo, Letnica, Ujeścisko-Łostowice, – w dzielnicach tych znajomość wskazanych inwestycji waha się w granicach 50,0% - 95,0%.

Najmniejszą znajomością inwestycji na rzecz poprawy jakości wody w Gdańsku wykazują się mieszkańcy dzielnic: Brzeźno, Matarnia, Nowy Port, Orunia Św. Wojciech-Lipce, Śródmieście – znajomość inwestycji wynosi w tych dzielnicach poniżej 15,0% mieszkańców.

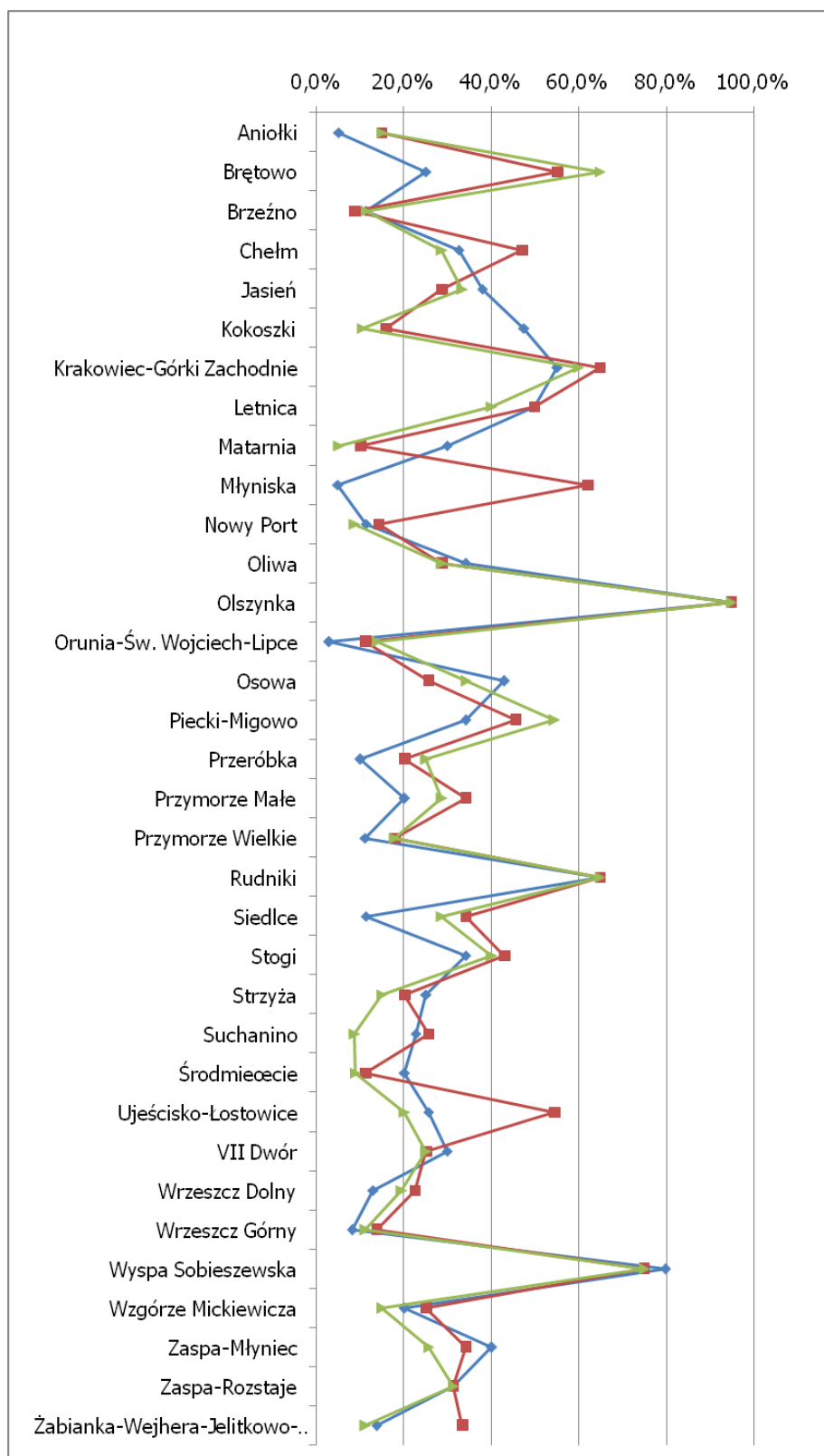
W zakresie rozbudowy sieci kanalizacji sanitarnej, najwięcej o tych inwestycjach słyszało mieszkańców dzielnic: Olszynka, Wyspa Sobieszewska, Rudniki, Letnica, Krakowiec-Górki Zachodnie – znajomość inwestycji waha się w granicach 50,0% - 95,0%.

Najmniej o tych inwestycjach słyszeli mieszkańcy dzielnic: Aniołki, Młyniska, Orunia Św. Wojciech-Lipce. Znajomość inwestycji w zakresie rozbudowy sieci kanalizacji sanitarnej znana jest w tych dzielnicach przez mniej niż 15,0% mieszkańców.

O inwestycjach związanych z oczyszczaniem ścieków najwięcej osób słyszało z dzielnic: Olszynka, Wyspa Sobieszewska, Brętowo, Krakowiec-Górki Zachodnie, Rudniki, Piecki-Migowo – inwestycje te zna od 54,3% do 95,0% mieszkańców.

Najmniej natomiast inwestycje te znane są przez mieszkańców dzielnic: Matarnia, Nowy Port, Kokoszki, Suchanino, Śródmieście, Wrzeszcz Górny, Żabianka, Orunia – w dzielnicach tych inwestycje związane z oczyszczaniem ścieków zna mniej niż 15,0% mieszkańców.

Wykres 6.1. Znajomość inwestycji vs. dzielnica Gdańska



◆ Rozbudowa sieci kanalizacji sanitarnej
▲ Inwestycje związane z oczyszczaniem ścieków

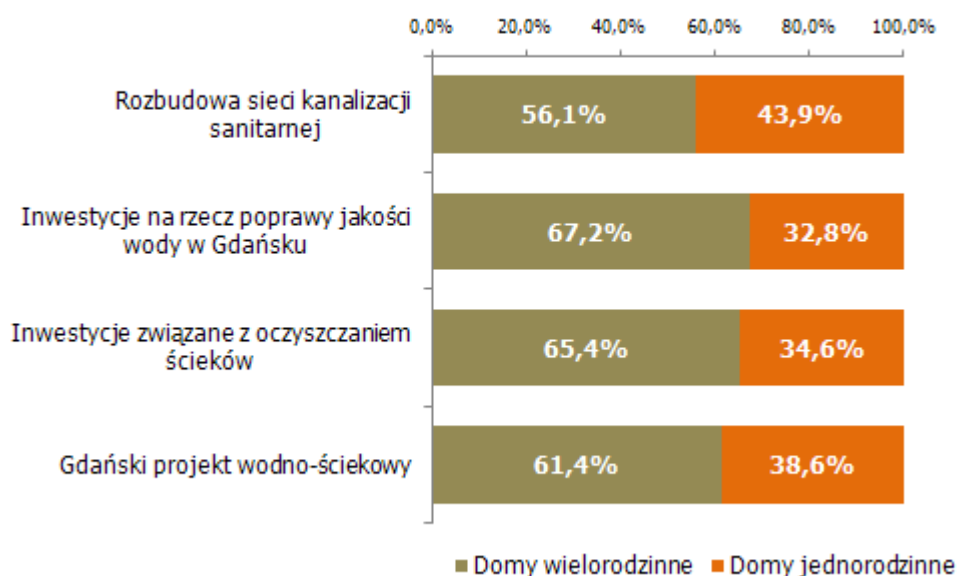
■ Inwestycje na rzecz poprawy jakości wody

Analizując wyniki znajomości inwestycji w zależności od miejsca zamieszkania respondentów nie wykazują one istotnej zależności.

Wśród osób, które słyszały o rozbudowie sieci kanalizacji sanitarnej było 56,1% mieszkańców domów wielorodzinnych i 43,9% mieszkańców domów jednorodzinnych.

Pozostałe inwestycje i Gdański projekt wodno-ściekowy wykazują bardzo podobne statystyki znajomości a przedstawione zostały na poniższym wykresie.

Wykres 7. O jakich inwestycjach słyszeli mieszkańcy Gdańska?

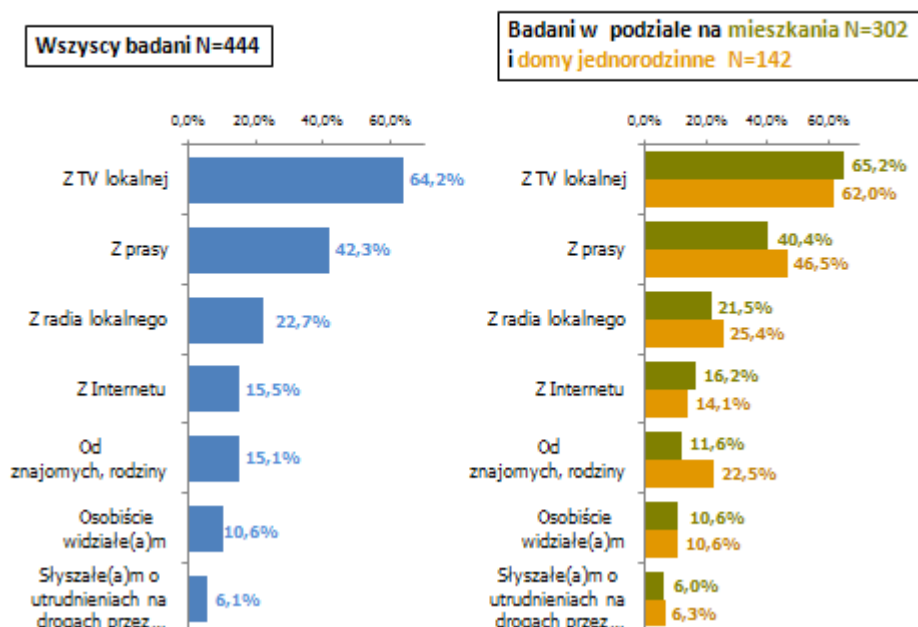


3.2.3. Źródła informacji o inwestycjach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej

Jak deklarują mieszkańcy Gdańska, **64,2% spośród tych osób, które słyszały o inwestycjach wodno-ściekowych w Gdańsku, dowiedziały się o nich z lokalnej telewizji**. Następnie 42,3% osób przeczytała takie informacje w prasie.

Kolejno, 22,7% usłyszało o inwestycjach w lokalnym radiu, nieco mniej 15,5% przeczytała o nich w Internecie.

Wykres 8. Gdzie zetknął(ęła) się Pan/i z informacją na temat inwestycji?



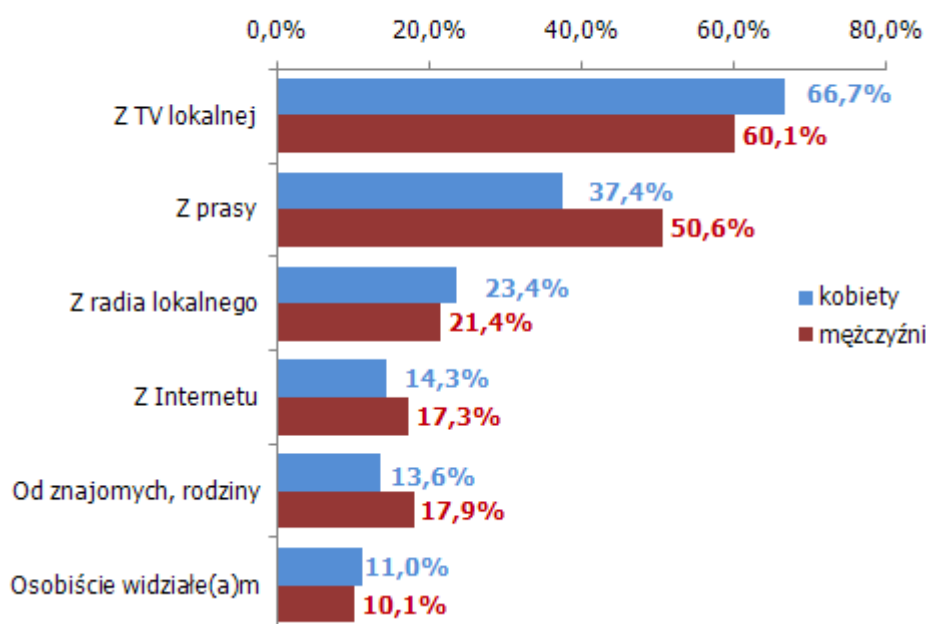
Informacja marketingu szeptanego, przekazywana „z ust do ust” dotarła do 15,1% respondentów, którzy rozmawiali o inwestycjach z rodziną lub znajomymi. Co dziesiąty mieszkaniec Gdańska osobiście widział prowadzone inwestycje, 6,1% z kolei dowiedziało się, ponieważ słyszało o utrudnieniach na drogach poprzez rozkopane ulice miasta.

Źródła pozyskiwania informacji w zależności od płci respondentów, są co do struktury odpowiedzi podobne, choć pokazują one pewne różnice.

Zarówno kobiety jak i mężczyźni, jako główne źródło pozyskiwania danych wskazały telewizję lokalną, choć w tym zakresie kobiety nieco częściej czerpią informacje z tego źródła aniżeli mężczyźni.

Z kolei z informacji prasowych znacznie częściej korzystają mężczyźni aniżeli kobiety, choć dla obu grup jest to drugie źródło informacji.

Wykres 9. Gdzie zetknął(ęła) się Pan/i z informacją na temat inwestycji?



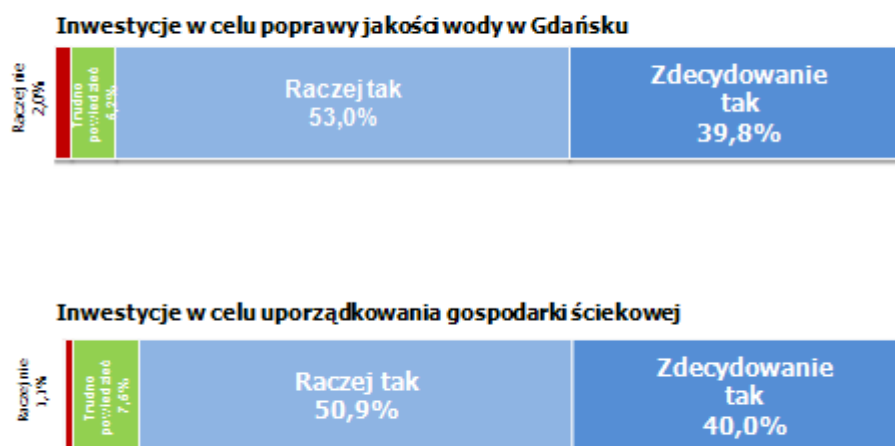
Analizując natomiast wiek badanych osób widać, iż informacje z telewizji lokalnej i radia trafiają w pierwszej kolejności do osób najstarszych pow. 45 roku życia, najmniej do osób młodych do 34 lat. Z kolei informacje internetowe preferują głównie osoby młode do 34 roku życia, dla pozostałych grup wiekowych nie jest najważniejsze źródło informacji.

3.2.4. Postrzeganie przez mieszkańców potrzeby inwestycji w zakresie gospodarki wodno-ściekowej

Mieszkańcy Gdańska bardzo przychylnie i chętnie odnoszą się do wszelkich inwestycji w zakresie gospodarki wodno-ściekowej w mieście i zdecydowana większość z nich deklaruje, iż inwestycje w celu poprawy jakości wody lub w celu uporządkowania gospodarki ściekowej są w Gdańsku potrzebne.

Tylko bardzo nieliczni mieszkańcy są odmiennego zdania deklarując, iż takie inwestycje raczej nie są w mieście potrzebne. Grupa ta liczy jednak nie więcej aniżeli 2,0% ogółu badanych.

Wykres 10. Czy Pana/i zdaniem, kolejne inwestycje ... w Gdańsku są potrzebne? N= 1000



3.3. WIEDZA MIESZKAŃCOW GDAŃSKA O ŹRÓDLE WODY DOSTARCZANEJ DO ICH DOMÓW

Połowa mieszkańców Gdańska – 50,1% - nie potrafi wskazać, z jakiego ujęcia pochodzi woda dostarczana do ich domów/mieszkań. Pozostałe 49,9% osób wskazuje na różne ujęcia wody.

Co trzeci mieszkaniec Gdańska (33,2% spośród wszystkich badanych) wskazuje, iż woda dostarczana do jego domu/mieszkania pochodzi z ujęcia Straszyn.

Powyższe wyniki pokazują, iż wśród respondentów, którzy deklarowali, iż wiedzą z jakiego ujęcia pochodzi dostarczana woda (49,9%) aż 66,5% wskazywało na ujęcie Straszyn.

Pozostała grupa respondentów wskazuje nazwy ujęcia wody, a szczegółowa lista znajduje się poniżej.

		N	%
Z jakiego ujęcia pochodzi woda dostarczana do Pana/i domu/mieszkania?	nie wiem	501	50,1%
	Straszyn	332	33,2%
	Osowa	23	2,3%
	Dolina Radości	17	1,7%
	Świbno	12	1,2%
	brak odpowiedzi	11	1,1%
	Smęgorzyno	10	1,0%
	swoje	10	1,0%
	Zaspa	10	1,0%
	studnie głębinowe	8	,8%
	SAUR NEPTUN	6	,6%
	Rafineria	4	,4%
	Szedółki	4	,4%
	z Przymorza	4	,4%
	Sopot	3	,3%
	Czarny Dwór	2	,2%
	Gdańsk	2	,2%
	lokalne	2	,2%
	ogólna sieć wodociągowa	2	,2%
	Radunia	2	,2%
studnia Jasień	2	,2%	
własne	2	,2%	
z Gdańska	2	,2%	

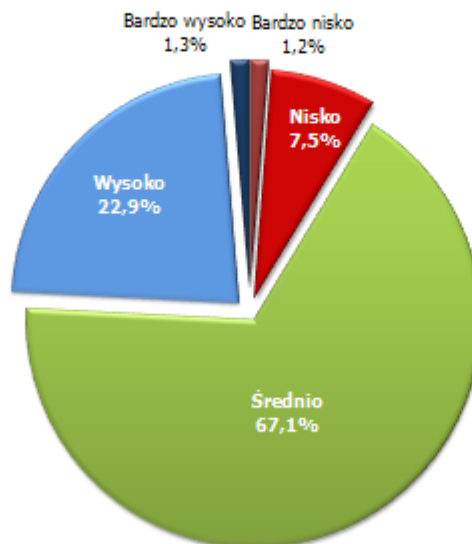
jakaś kanalizacja	1	,1%
Jelitkowo	1	,1%
Jezioro Łapino	1	,1%
koło plaży w Brzeźnie	1	,1%
Łąkowa	1	,1%
Miejskie Wodociągi	1	,1%
Mikoszewo	1	,1%
Ostraszyn	1	,1%
Park Resawa	1	,1%
Radunia/Straszyn	1	,1%
Sobieszewo	1	,1%
spółdzielnia	1	,1%
Starogard	1	,1%
Stocznia Gdańska	1	,1%
Stogi	1	,1%
Straszyn lub Osowa	1	,1%
Straszyn, studnia głębinowa z Nowego Dworu lub Lipcach	1	,1%
Straszyn, woda głębinowa	1	,1%
Strzyż	1	,1%
studnia	1	,1%
studzienka Morena	1	,1%
Swędzyno	1	,1%
ujęcie głębinowe	1	,1%
ujęcie głębinowe Dolina Radości	1	,1%
w pobliżu ujęcia niedaleko morza	1	,1%
Wrzeszcz	1	,1%
z Ichtłowa	1	,1%
z jeziora Radzińskiego	1	,1%
zbiornik Jasień	1	,1%
Ogółem	1000	100,0%

3.4. OCENA PRZEZ MIESZKAŃCÓW GDAŃSKA ROZWOJU INFRASTRUKTURY WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEJ W MIEŚCIE

Większość mieszkańców Gdańska (67,1%) ocenia rozwój infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej w mieście w ostatnim dziesięcioleciu na średnim poziomie.

Wysoko w tym zakresie ocenia rozwój infrastruktury 22,9% osób, bardzo wysoko 1,3%.

Wykres 12. Jak Pan/i ocenia rozwój infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie miasta Gdańska w ostatnim dziesięcioleciu? N=1000



Niewielka jest grupa mieszkańców, którzy wypowiadają się negatywnie w zakresie rozwoju infrastruktury w ciągu ostatnich dziesięciu lat oceniają ten rozwój nisko lub bardzo nisko-odpowiednio 7,5% oraz 1,2% ogółu badanych.

3.5. ZNAJOMOŚĆ I OCENA MIESZKAŃCÓW GDAŃSKA W ZAKRESIE EKOLOGICZNYCH PRZEDSIĘWZIĘĆ W OBSZARZE GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ W GDAŃSKU

O inwestycjach ekologicznych w zakresie gospodarki wodno-ściekowej słyszało niemal połowa badanych mieszkańców Gdańska - 46,7% osób.

Jest to bardzo dobry wynik, biorąc pod uwagę fakt, iż przedsięwzięcia ekologiczne nie są obecnie jeszcze tak doceniane przez Polaków i nadal niewiele osób się nimi interesuje na co dzień.

Spośród tych osób, największa grupa słyszała o ochronie ujęć wody oraz modernizacji Oczyszczalni Ścieków Gdańsk-Wschód, odpowiednio 23,2% i 21,7%.

Tabela 2.

		N	%
O których ekologicznych przedsięwzięciach w zakresie gospodarki wodno-ściekowej w Gdańsku słyszał/a Pan/i?	O ochronie ujęć wody	232	23,2%
	O modernizacji Oczyszczalni Ścieków Gdańsk-Wschód	217	21,7%
	O likwidacji Oczyszczalni Zaspa	172	17,2%
	O instalacji do odzysku energii z biogazu na Oczyszczalni Ścieków	101	10,1%
	O Instalacji Termicznego Przekształcania Biogazu na Oczyszczalni Ścieków	98	9,8%
	Nie słyszałam o żadnym ekologicznym przedsięwzięciu	533	53,3%
Ogółem		1000	

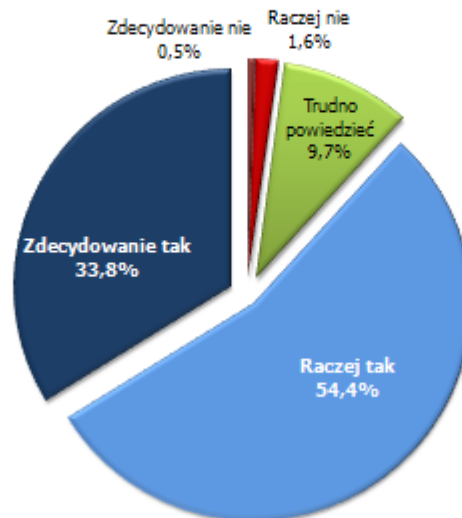
O likwidacji Oczyszczalni Zaspa słyszało 17,2% respondentów, o instalacji do odzysku energii z biogazu na Oczyszczalni Ścieków natomiast 10,1% osób.

Najmniej gdańszczan (9,8%) słyszało o Instalacji Termicznego Przekształcania Biogazu na Oczyszczalni Ścieków.

Pomimo faktu, iż 53,3% mieszkańców Gdańska nie słyszało o żadnych przedsięwzięciach ekologicznych, zdecydowana większość z nich (88,2%) uważa, iż takie przedsięwzięcia istotnie wpływają na ochronę środowiska naturalnego.

Przeciwnego zdania jest tylko 2,1% mieszkańców, 9,7% nie potrafiło się wypowiedzieć jednoznacznie w tym zakresie.

Wykres 13. Czy uważa Pan/i, że te inwestycje rzeczywiście mają wpływ na ochronę środowiska naturalnego? N=1000



3.6. POSTRZEGANIE JAKOŚCI WODY PITNEJ W GDAŃSKU

3.6.1. Jakość wody pitnej w Gdańsku na tle innych miast Polski

Zdaniem 54,2% mieszkańców, Gdańsk wyróżnia się pod względem jakości wody pitnej na tle innych miast Polski.

Jedynie 9,4% osób wskazuje, iż Gdańsk nie wyróżnia się na tle innych miast Polski, 36,3% natomiast nie ma zdania w tym zakresie.

Jaka jest zdaniem gdańszczan woda pitna w Gdańsku w porównaniu z innymi miastami Polski? W opinii 42,6% ogółu badanych woda pitna w Gdańsku jest taka sama jak w innych miastach Polski.

Wykres 28. Czy Pana/i zdaniem miasto Gdańsk wyróżnia się pod względem jakości wody pitnej na tle innych miast Polski? N=1000



Wykres 29. Woda pitna w Gdańsku w porównaniu z innymi miastami Polski jest...? N=1000



Dla 48,9% osób woda pitna w Gdańsku jest lepsza aniżeli w innych miastach Polski, z czego 40,8% wskazuje, iż jest ona trochę lepsza, 8,1% natomiast że znacznie lepsza.

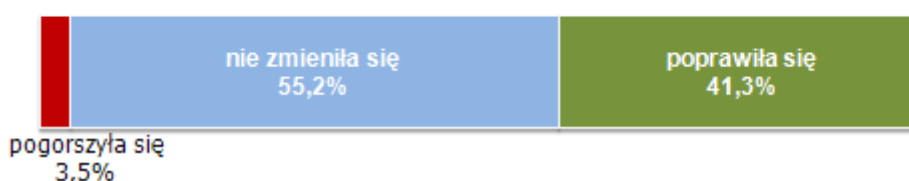
Tylko 7,6% badanych uważa, iż Gdańsk negatywnie wyróżnia się pod względem jakości wody pitnej oferując wodę gorszą aniżeli inne miasta Polski. Spośród tych osób, 5,6% uważa, że woda w Gdańsku jest trochę gorsza, 2,0% natomiast, że znacznie gorsza.

Opinie negatywne wygłasza:

- 8,6% badanych kobiet i 6,1% badanych mężczyzn,
- 9,5% osób z najmłodszego przedziału wiekowego 24-34 lata, 5,3% osób w wieku 35-44 lata, 5,7% osób w wieku 45-54 lata, 8,7% osób z wieku 55 lat i więcej,
- 6,7% osób z wykształceniem podstawowym/gimnazjalnym, 7,8% osób z wykształceniem średnim i 8,2% osób z wykształceniem wyższym,
- 7,4% osób pracujących na etacie, 6,5% osób prowadzących własną działalność gospodarczą, 6,7% studentów, 10,0% emerytów i rencistów, 7,7% osób bezrobotnych.

Mieszkańcy Gdańska pozytywnie również wypowiadają się w ocenie jakości wody pitnej na przestrzeni ostatnich 3 lat. Zdaniem 41,3% woda pitna poprawiła się w stosunku do wody sprzed 3 lat. Większość jednak uważa, iż woda ta nie zmieniła się, dla 3,5% woda jest gorsza aniżeli 3 lata temu.

**Wykres 30. Jak Pana/i zdaniem zmieniła się jakość wody pitnej w Gdańsku w ciągu ostatnich 3 lat?
N=1000**

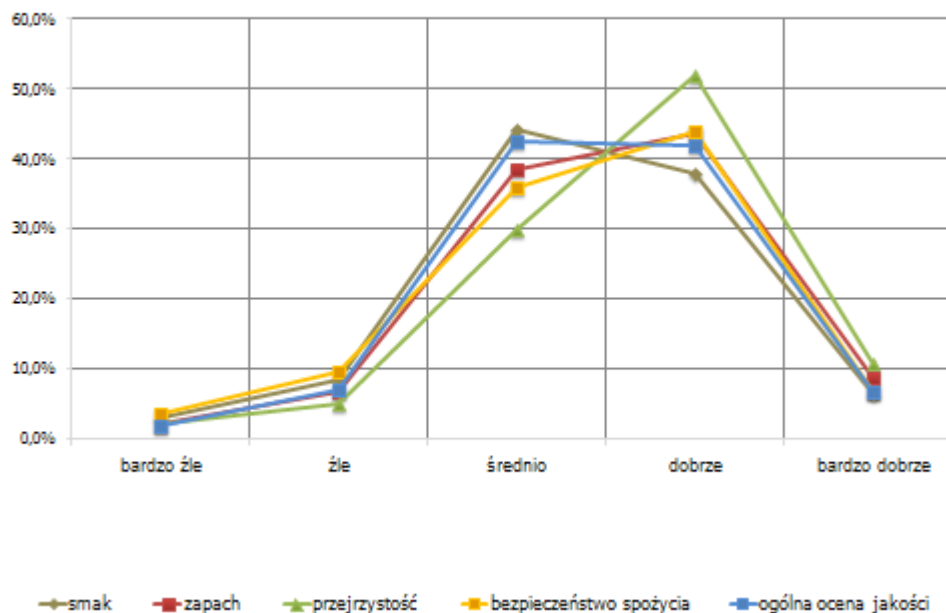


3.6.2. Ocena jakości wody pitnej w Gdańsku

Mieszkańcy Gdańska oceniali jakość wody pitnej w mieście w pięciostopniowej skali biorąc pod uwagę 5 podstawowych cech: smak, zapach, przejrzystość, bezpieczeństwo spożycia i ogólną ocenę jakości wody pitnej.

W zakresie wszystkich powyższych czynników oceny, mieszkańcy Gdańska są bardzo zgodni i jednomyślnie wyrażają swoje oceny co do jakości wody pitnej. Widać to szczególnie na wykresie poniżej, który wykazuje bardzo małe wahania pomiędzy odsetkiem osób wskazujących poszczególne oceny.

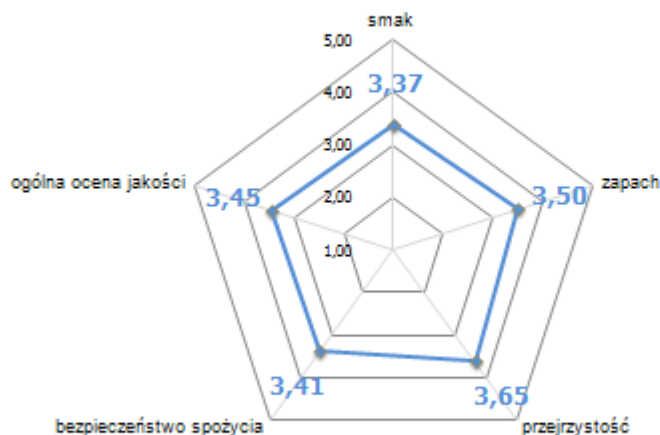
Wykres 31. Proszę ocenić jakość wody pitnej w Gdańsku pod względem podanych cech N=1000



Wszystkie czynniki oceny jakości wody pitnej były oceniane przez większość respondentów na średnim lub dobrym poziomie. Odsetek osób, które nisko oceniają wodę pitną w Gdańsku nie przekraczał 10,0%.

Oceny średnie wyliczone dla poszczególnych cech jakości wody, potwierdzają jej postrzeganie na średnim poziomie. Najlepiej została oceniona przejrzystość wody, która jako jedyna cecha uzyskała najwięcej ocen dobrych i tym samym najwyższą średnią 3,65.

Wykres 32. Proszę ocenić jakość wody pitnej w Gdańsku pod względem podanych cech N=1000

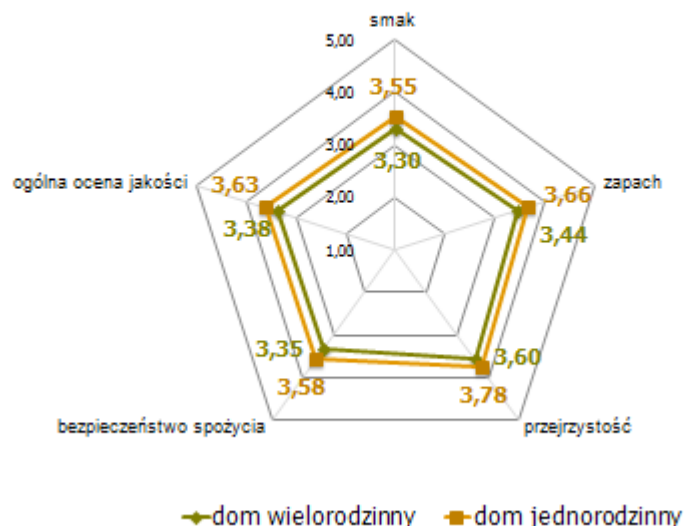


Drugą najlepiej ocenioną cechą wody pitnej jest jej zapach, średnia 3,50.

Najniżej mieszkańcy Gdańska ocenili wodę pitną pod względem jej bezpieczeństwa do spożycia oraz smaku, średnie odpowiednio 3,41 oraz 3,37.

Właściciele domów jednorodzinnych lepiej oceniają jakość wody pitnej w Gdańsku aniżeli właściciele domów wielorodzinnych.

Wykres 33. Proszę ocenić jakość wody pitnej w Gdańsku pod względem podanych cech N=1000



Nie wykazano istotnych zależności pomiędzy oceną jakości wody a płcią czy wiekiem respondentów, szczegółowe zestawienia przedstawiają poniższe tabele.

Tabela 7. Ocena jakości wody zależnie od płci i wieku respondentów - średnie

	Kobiety	Mężczyźni	24-34	35-44	45-54	55 i więcej
smak	3,36	3,37	3,29	3,38	3,44	3,39
zapach	3,50	3,52	3,48	3,49	3,61	3,48
przejrzystość	3,62	3,69	3,56	3,76	3,77	3,59
bezpieczeństwo spożycia	3,37	3,48	3,27	3,56	3,54	3,37
ogólna ocena jakości	3,42	3,49	3,35	3,50	3,56	3,44

Powyższa analiza pokazuje, iż mężczyźni nieco lepiej oceniają jakość wody pitnej w Gdańsku aniżeli kobiety, jednak należy zaznaczyć, iż różnice te są bardzo niewielkie.

Analizując wiek badanych osób, najgorzej wodę pitną w Gdańsku oceniają osoby z najmłodszego przedziału wiekowego 24-34 lata, najlepiej natomiast osoby w wieku 45-55 lat.

Dokładne zestawienie oceny jakości wody pitnej w zależności od dzielnicy miasta przedstawiają tabele w załączniku.

3.7. SPOŻYWANIE WODY BEZPOŚREDNIO Z KRANU

Większość mieszkańców Gdańska (55,2%) w ogóle nie pije wody z kranu „bez przegotowania”.

Spożycie wody bezpośrednio z kranu deklaruje 43,2% badanych, z czego 11,2% bardzo rzadko, 11,9% rzadko, 10,1% czasami. Częste lub bardzo częste spożywanie wody z kranu deklaruje tylko 10,0% badanych.

Wykres 40. Jak często pije Pan/o wodę bezpośrednio z kranu? N=1000

